

PROCEDURE OMGAAN MET VIM

Begrippen op een rij

Incident

Een incident (=event) is elke onbedoelde gebeurtenis met kans op letsel aan de patiënt die daadwerkelijk de patiënt bereikt heeft.

Bijna incident

Een bijna incident(=near miss) is elke onbedoelde gebeurtenis met kans op letsel aan de patiënt die werd opgemerkt en gecorrigeerd voordat deze de patiënt kon bereiken.

Calamiteit

Een calamiteit is een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis in de gezondheidszorg die tot de dood of een ernstig schadelijk gevolg voor een patiënt heeft geleid.

Complicatie

Een complicatie is een onbedoelde en ongewenste uitkomst tijdens of volgende op het handelen van een zorgverlener, die voor de gezondheid van een patiënt zodanig nadelig is dat aanpassing van het (be)handelen noodzakelijk is dan wel dat er sprake is van onherstelbare schade.

Veilig Incidenten Melden

Omgeving waarin met het vertrouwen en de veiligheid voelt om (bijna-) incidenten te melden.

Resultaat:

Inzicht in je risicovolle processen

Procedure calamiteit

- 1) Melden aan RvB
- 2) Calamiteitenprotocol – Checklist
- 3) Invulformat IGZ – RvB
- 4) RvB meld binnen 3 dagen aan IGZ
- 5) RvB geeft MIP-cie opdracht voor SIRE
- 6) SIRE verslag wordt door RvB naar IGZ verzonden
- 7) Na 3 mnd terugkoppeling IGZ naar instellingen
- 8) RvB geeft terugkoppeling aan betrokkenen

Procedure incidenten

- 1) Risicoscore 1+2 – decentrale vim commissie
- 2) Risicoscore 3 – DAM analyse mbv MIP-cie
- 3) Risicoscore 4 – SIRE door MIP-cie i.o. van RvB
- 4) terugkoppeling vindt plaats door de VIM commissie of MIP cie
- 5) Verbetermaatregelen worden via de lijn uitgezet

Het leren van fouten

- 1) Analyse – inzicht in risicovolle processen
- 2) Terugkoppeling – verhoogt je veiligheidscultuur
- 3) Delen met elkaar – voorkomt het ‘wiel opnieuw uitvinden’

Zie het als een **KANS** tot verbetering!

Kijk ons een op:

www.IGZ.nl

- Leidraad meldingen IGZ 2011
- Richtlijn rapportage meldingen in de ambulancezorg 2011