

NVOMG337

## **Bereikbaarheidsregeling NVAMG**

### *Inleiding*

De regeling is verplicht voor alle NVAMG leden. Uitzondering hierop zijn die NVAMG-artsen die uitsluitend eigen patiënten, die zij ook anderszins in behandeling hebben, behandelen. Voorbeelden hiervan zijn de huisarts die betreffende patiënt ook bij zijn andere ziekten ter zijde staat en de revalidatiearts die in het kader van een totale revalidatiebehandeling ook Musculoskeletale Geneeskunde toepast. Indien een NVAMG-lid, al of niet naast zijn reguliere geïntegreerde praktijk, een spreekuur houdt voor patiënten die uitsluitend voor Musculoskeletale Geneeskunde komen, dan geldt onderstaande regeling.

Zoals uit onderstaande blijkt wordt met deze regeling geen continue bereikbaarheid gerealiseerd. Dit is voor de ernst van de gepresenteerde problematiek niet noodzakelijk

### *Regeling*

#### **1. Werkdagen**

Minimaal 1x per dag telefonisch spreekuur van een ½ uur. De overige tijd tussen 9 en 5 uur kan de telefoon op een antwoordapparaat aangesloten zijn of door een ander opgenomen worden. Op het antwoordapparaat dient een mogelijkheid te zijn om "spoed"eisende zaken in te spreken. Er dient dan dezelfde dag nog teruggebeld te worden.

Minimaal 1x per dag het antwoordapparaat af luisteren. Het antwoordapparaat dient een inspreekmogelijkheid te hebben voor boodschappen van de patiënt. Zo nodig wordt direct na het af luisteren teruggebeld.

Acute zaken kunnen ook geregeld worden door een boodschappendienst.

#### **2. Weekend**

- Geen bereikbaarheid nodig (zie toelichting hieronder).

#### **3. Vakantie en andere dagen waarop men niet aanwezig is en niet in staat is het antwoordapparaat af te luisteren en te beantwoorden.**

- Op deze dagen dient men een waarnemer te hebben waarnaar op het antwoordapparaat wordt verwezen. Voor de duidelijkheid naar de patiënt en i.v.m. de kostenvergoeding van het consult is het verplicht dat betreffende waarnemer NVAMG-lid is.

#### **4. Indien men meer dan een praktijk heeft**

- In de tweede praktijk kan op het antwoordapparaat doorverwezen worden naar de eerste praktijk. Een andere mogelijkheid is doorkiesapparatuur.

#### **5. Parttimers**

Hiervoor geldt dezelfde regeling.

### *Toelichting*

Voor de duidelijkheid wordt vermeld dat de waarnemer onder dezelfde regeling valt en dus een bereikbaarheid dient te hebben conform deze regeling.

De Musculoskeletale geneeskundige behandeling richt zich op verbetering en herstel op de (middel)lange termijn. Bij acute beelden heeft de MSK niet een dusdanige behandeling te bieden dat het herstel sneller verloopt indien direct (binnen 1-2 dagen na start van het acute ziektebeeld) met de behandeling wordt begonnen. De gebruikelijke door de huisarts gegeven adviezen en medicatie als beleid voor de acute situatie is adequaat. Consequentie hiervan is dat er qua bereikbaarheid geen voorziening hoeft te zijn voor het weekend (2 dagen). Indien de arts langer afwezig is, dient hij bovengenoemde bereikbaarheidsregeling te treffen.

Bilthoven, januari 2008

Herzien januari 2010