

1.3.2. Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg

Iedereen heeft recht op goede zorg. Wanneer mensen ontevreden zijn over de zorg dan moeten zij dit kunnen uiten. Daarom heeft de overheid wettelijk vastgelegd wat goede zorg precies inhoudt. En wat er moet gebeuren als mensen een klacht hebben over de zorg. Dit staat in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Handelingen die gericht zijn op het herstel van ziekte of gezondheidsklachten vallen onder de Wkkgz.

[Klik om de gehele Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg te lezen.](#)